

一般社団法人 KAI
第 2 期定時社員総会議事録

1 日時 2021 年 9 月 26 日 午前 10：30～午前 11：50

2 場所 事前に通知し会員の承認を得てオンライン会議形式で行う。

3 議事の経過の要領と結果

(1) 開会宣言

定刻午前 10 時 30 分、代表理事落合浩一が、定款第 14 条の規定により議長を務める旨を説明した後、開会を宣言した。

(2) 議決権等の報告

議長は、本日の出席社員及びその議決権数を事務局担当理事の湯原達也から報告させ、本社員総会の議決事項すべてについて、決議に必要な定足数を満たしている旨を報告した。

議決権を有する社員総数	74 名
総議決権数	74 個
本日の出席社員数	74 名（議決権行使書提出者を含む）
本日出席の社員が有する議決権数	74 個

(3) 議事進行について

議長は、議事進行の秩序を保つために、社員の質疑・発言については、報告事項については全報告事項の説明の後に、決議事項については各議案の内容説明後をお願いしたい旨を述べた。また、社員の質疑・発言については、議長の指名後に行うようお願いした。

(4) 第 1 号議案 第 1 期の事業報告と事業決算書類の承認

議長は、第 2 期（2020 年 8 月 1 日～2021 年 7 月 31 日まで）の事業報告の内容を理事の菊地雅文から別添資料に基づき報告させた。また、社員から事前に TSE 会員 500 人の達成について、会員一人当たりの LTV について、未収金の内訳、会員の退会理由についても引き続き別添資料の通り説明させた。

説明終了後に議長は議場に諮ったところ、社員から特に質問もなく、議決権行使書による賛成を含め出席社員の過半数の承認を得たので、原案の通り承認可決された。

(5) 第 2 号議案 第 3 期の事業計画案と事業予算案

議長は、第 2 号議案第 3 期（2021 年 8 月 1 日～2022 年 7 月 31 日まで）の事業計

画案と予算案の件を上程し、内容について理事の菊地が別添資料に基づき内容を説明した。

説明終了後に議長は議場に諮ったところ、社員から次の質問と提案があり、回答した。

【質問】Eラーニングを広めるための告知等について

【回答】(菊地理事) Eラーニングで提供している内容を今以上に告知していくことを報告

【質問】青沼英語塾との提携と事務所の利用について

【回答】(菊地理事) コロナウイルス終息後に青沼英語塾の教室でリアルセミナーの開催をしていることと、会員の教室利用を可能にする計画があることを報告

議長は質問と提案に回答した後に、議案承認を諮ったところ、議決権行使書による賛成を含め出席社員の過半数の承認を得たので、原案の通り承認可決された。

(5) 閉会宣言

午前 11 時 50 分、議長は本総会のすべての報告事項及び決議事項の審議が終了したので、閉会を宣言した。

4 出席理事 理事 3 名中、3 名出席 (全員)

落合 浩一、菊地 雅文、湯原 達也

5 議長

代表理事 落合 浩一 (定款第 14 条の規定による)

以上の議事の経過及びその結果を明白にするため、本議事録を作成した。

議事録作成者 理事 菊地 雅文

以上

【第2期定時社員総会議事録添付書類】

作成日：2021年9月26日

作成者：菊地理事

出席社員から総会前にEメールで寄せられた質問に対し、総会で回答した内容を記載

第1号議案 第2期事業報告書と決算書関連

[質問1]

「正・TSE 会員を 500 人程度にすることが KAI 存続のために必要な目標」とのことですがこの達成のために、どの段階内容を、いつまでに何%達成するのか、無料・正・TSE 会員各何人何%獲得し、維持あるいは上位移行会員にするのかについての展望を現状に鑑みて伺いたいです。

また会員一人当たりの LTV (Life Time Value) は決算では何円、計画では何円、最終的には何円ですか？

[回答1]

まず現状については、正会員（クラウドファンディングのリターンで名誉会員）48名、その他の正会員年払い11名、月払い12名で、正会員合計71名です。

TSE 会員（有料） 70名で、無料 TSE 会員 100名です。

第3期（2021年度）は、正会員は現状維持で、TSE 会員は無料 TSE 会員から10名程度移行、その他からの増加、退会者を考え70名の増加で計画し、全体で80名の増加 TSE 会員 150名になる予定です。

第4期（2022年度） 正会員から TSE 会員への移行24名（50%） 退会者3名（4～5%）で予定し、正会員50名程度、TSE 会員は期初174名でスタートし、期末200名程度で予定しています。

この結果、第4期末2023年7月末までに総会員数250人程度が見えている数字です。

事業報告書に記載した TSE 会員 500名（正会員別に50名）という数値は、これだけ会員数があると、毎月325,000円の定期収入があり、無理なく会員に安定したサービスを提供できるようになる会員数で、「これだけ会員がいてくれたらいいな。」という希望的な数値です。

というのは、KAI は理事長の「英語に恩返ししたい」という強い思いで運営していますので、基本的に採算度外視となっています。

本当に英語の実力をあげたい人のためのコミュニティ、英語学習に真剣に取り組む会員に、できるだけ安い費用で貢献しようとしていただいています。

このために、単に収入増加のために会員増加を目的とした施策はやらないようにするのが現在の運営方針なので、あえて会員数の増加に対する細かな数値目標を立てておりません。TSE 会員 500人の達成日も特に定めていません。

以上のことからご理解いただきたいのですが、LTV（Life Time Value）顧客生涯価値という視点でマーケティングし KAI の運営を行っていませんので、会員一人当たりの LTV を算出したことはありません。

[質問 2]

未収金内訳は？

[回答]

筑波書林株式会社がテキストの売上げの 20% を KAI に支払う契約になっていますが、すべてその金額で、10 月に入金予定です。

[質問 3]

退会理由は？

[回答]

会費の支払いのある会員は正・TSE 会員 144 名のうち退会者は TSE 会員の 3 名で約 2% 勉強時間が取れないが理由でした。

TSE 無料会員 436 名いましたが、更新者が 24 名 5.5%、更新しなかった方は 412 名で約 94.5% に上ります。更新しなかった理由は「英語を勉強する理由が無くなった。」と「勉強する時間が取れない。」に集約されます。

言い換えると我々が出会った人たち（教材購入者）で 100 人中 5 人が英語学習コミュニティ KAI の真の会員として KAI を支えてくれる会員になってくれているということで、20 人にひとりの確率はかなり高いと考えています。

[質問 4]

退会率は何%でしたか？

[回答]

会費を支払って勉強しようと有料会員に申し込んでいただいた方の退会率は 2% でした。一方、無料会員（Top Speed English の教材を購入した方）の内、2 年目以降会費を支払って勉強継続する方は 5.5% にとどまりましたので、退会率は 94.5% という見方もできますが、5 人にひとりが Top Speed English 学習者として継続してくれていることに価値を感じています。この会員たちに対する英語学習サービスを継続し続けることを第一に考えます。

第 2 号議案 第 3 期事業計画書と予算案関連

[質問 1]

全体として各数値を具体的な増減率（%）でも知りたいのですが。

[回答]

総会の準備から決算書の作成まで、少人数の理事が行っているため増減率の計算まで作成できませんでした。大変申し訳ございませんが決算書の数字を見て計算してください。

[質問 2]

むやみに会員の増加を目指すのではなく、本気で英語レベルアップを目指す人を会員として迎え入れ、レベルの高い英語学習コミュニティになるように活動とすると新規入会増の方法は具体的にはどうなりますか？

[回答]

今までの新規加入はアクティブ・ブレイン協会や KAI の認定講師が行うセミナーがきっかけとなり会員になっていただくケースが多くありました。

また、KAI のホームページからの引き合いもあります。

会員のご紹介、いわゆる口コミでのご入会もあります。

まだ少数ですが、最近はや単 Vol.1・2 の購入者からのお申し込みや YouTube 「KAI 英語学習チャンネル」の視聴者からの申し込みもあります。

今後は事業提携している青沼英語塾と筑波書林株式会社関連での入会も発生するようにホームページの掲載依頼なども進めています。

主な会員募集活動は以上になります。

[質問 3]

計画案に TSE 会員 659,000 円を予定、予算書には 652,200 とあります。この差異は？

[回答] 記載間違いでした。決算書の数字が正しい数字です。

[質問 4]

広報費の内訳は？

[回答]

Google198,000 円、Amazon396,000 円、他 17,400 円（リーフレット等）

[質問 5]

3 回の講座の受講料収入 1,150,000 円の内訳は？

[回答]

10 月 高難度！英文解釈園主講座 # 2 350,000 円

1 月 英作文講座 # 1 400,000 円

4 月 英作文講座 # 2 400,000 円

以上